

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Донецкий государственный университет»

Филологический факультет
Кафедра культурологии

УТВЕРЖДАЮ
проректор

_____ П. А. Машаров
«17» апреля 2025 г.
МП

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**«ОРГАНИЗАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

Укрупненная группа направлений подготовки	51.00.00	Культуроведение	и
Программа высшего образования		социокультурные проекты	
Направление подготовки /		Программа бакалавриата	
Специальность	51.03.06	Библиотечно-информационная деятельность	
Направленность (профиль) образовательной программы		Библиотечно-информационная деятельность	
Квалификация		Бакалавр	
Форма обучения		Очная, заочная	

Рабочая программа может быть адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Донецк 2025

Рабочая программа дисциплины «Организация информационно-аналитической деятельности» для обучающихся по направлению подготовки 51.03.06 Библиотечно-информационная деятельность (Профиль: Библиотечно-информационная деятельность), составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 51.03.06 Библиотечно-информационная деятельность, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 января 2018 г. № 12 (с изм. и доп.), Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06 апреля 2021 г. № 245 (с изм. и доп.), в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДонГУ» для набора 2025 года.

Разработчик:

Ст. преподаватель

Е. О. Сидорова

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры культурологии
Протокол от 03.04.2025 г. № 11.

Заведующий кафедрой

Д. Е. Муза

СОГЛАСОВАНО:

Декан филологического факультета

Н. А. Ярошенко

15.04.2025 г.

Учебно-методическая комиссия филологического факультета
Протокол от 15.04.2025 г. № 4.

Председатель

А.Н. Стебунова

Руководитель основной профессиональной
образовательной программы,
д-р филос. наук, проф.
03.04.2025 г.

Д.Е. Муза

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Требования к предварительной подготовке обучающихся, предшествующие и сопутствующие дисциплины, на которых основывается изучение данной:

базовая подготовка по дисциплинам «Основы научных исследований», «Библиотечноеведение»;

1.2. Дисциплины, курсовые работы и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

Аналитико-синтетическая обработка информации, Производственная практика: технологическая, Производственная практика: научно-исследовательская работа (обязательная), Производственная практика: преддипломная практика (обязательная), ВКР.

2. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Общая характеристика

Наименование показателя	Значение показателя
Название образовательной программы (далее – ОП)	51.03.06 Библиотечно-информационная деятельность
Шифр и название в соответствии с учебным планом	Б1.В.ДВ Дисциплина по выбору
Часть образовательной программы	Вариативная часть
Количество зачетных единиц / всего часов	4,5/162

В случае предъявления от обучающегося или его родителя (законного представителя) заявления на обучение по адаптированной образовательной программе высшего образования, подкрепленного заключением психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК) или медико-социальной экспертизы (МСЭ) с рекомендациями создания индивидуальной программы реабилитации и абилитации (ИПРА), данная рабочая программа может быть адаптирована с учетом индивидуальных особенностей здоровья обучающегося.

2.2. Распределение часов по формам и периодам обучения

Форма обучения	курс	семестр	Общее количество часов					Форма контроля
			лекционных	лабораторных	практических	самостоятельной работы + контроль	всего	
Очная	2	4	34	-	51	77	162	экзамен
Очная, всего								
Заочная	4	8	6	–	8	148	162	экзамен

3. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Формирование готовности организовать работу библиотечно-информационных служб различных видов; овладение технологиями информационно-аналитической работы.

4. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ КОМПОНЕНТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, ИХ ИНДИКАТОРЫ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

4.1. Компетенции

ПКО-2. Готов к выявлению и изучению информационных потребностей пользователей услуг в процессе библиотечно-информационного обслуживания.

4.2. Индикаторы компетенций

ПКО-2.1. Готовность создавать информационно-аналитическую продукцию на основе анализа информационных ресурсов.

4.3. Результаты обучения

ПКО-2.1.1. Знает классификацию методов информационно-аналитической деятельности.

ПКО-2.1.2. Умеет изучать и анализировать библиотечно-информационную деятельность.

ПКО-2.1.3. Владеет методами информационно-аналитической деятельности.

Компетенции	Индикаторы	Результаты обучения
ПКО-2. Готов к выявлению и изучению информационных потребностей пользователей услуг в процессе библиотечно-информационного обслуживания.	ПКО-2.1. Готовность создавать информационно-аналитическую продукцию на основе анализа информационных ресурсов	ПКО-2.1.1. Знает классификацию методов информационно-аналитической деятельности. ПКО-2.1.2. Умеет изучать и анализировать библиотечно-информационную деятельность. ПКО-2.1.3. Владеет методами информационно-аналитической деятельности.

5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Название темы	Краткое содержание темы (вопросы темы)
Раздел 1. Содержание и основные задачи организации информационно-аналитической деятельности	
1. Понятийный аппарат и история информационно-аналитической деятельности	Терминологическая база информационно-аналитической деятельности. Понятие информационно-аналитической деятельности в научной литературе. Цели и задачи информационно-аналитической деятельности. Хронологические рамки отдельных этапов развития информационно-аналитической деятельности. Основные этапы развития информационно-аналитической деятельности. Соотношение понятий информационно-аналитической деятельности.
2. Структурные представления об объекте исследования	Интеллектуальные карты (майндмэппинг, mindmapping). Цели применения интеллект-карт. Темы для создания интеллектуальных карт. Особенности методики создания интеллектуальных карт. Особенности применения интеллектуальных карт в характеристике различных аспектов библиотечно-информационной деятельности.

3. Методы информационно-аналитической деятельности	Общенаучные, отраслевые и межотраслевые методы. Методы научной обработки информации. Обработка информации (данных). Организация информационных массивов. Научно-исследовательская работа библиотеки. Методы управления.
4. Библиотека как информационно-аналитическая служба	Информационно-аналитические подразделения библиотеки. Сходств и различия в реализации аналитических функций библиотек и коммерческих организаций
Раздел 2. Информационно-аналитические технологии	
5. Базовые информационно-аналитические технологии	Информационный анализ: общая характеристика. Информационное моделирование объекта. Анализ предметного поля объекта. Локализация объекта информационного анализа. Классификационный анализ информации. Оценка качества информации об объекте. Синтез информации об объекте.
6. Специализированные информационно-аналитические технологии	Информационная диагностика объекта. Технология оперативной диагностики объекта. Технология мониторинговой диагностики объекта. Информационное прогнозирование объекта. Информационная экспертиза объекта.
Раздел 3. Организация проектной деятельности библиотеки	
7. Направления проектной деятельности библиотек	Виды реализуемых библиотеками проектов.. Компонентная структура библиотечных проектов. Преимущества проектной деятельности.
8. Основные этапы проектной деятельности	Подготовка к проектированию. Разработка проекта. Оформление проектной документации. Программа реализации проекта.

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Форма обучения – очная, курс – 2, семестр – 4

Наименования разделов и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС	Всего
Раздел 1. Содержание и основные задачи организации информационно-аналитической деятельности					
1. Понятийный аппарат и история информационно-аналитической деятельности	4		6	10	20
2. Структурные представления об объекте исследования	4		6	10	20
3. Методы информационно-аналитической деятельности	4		6	10	20
4. Библиотека как информационно-аналитическая служба	4		7	10	21
Раздел 2. Информационно-аналитические технологии					
5. Базовые информационно-аналитические технологии	4		6	10	20
6. Специализированные информационно-аналитические технологии	4		6	9	19
Раздел 3. Организация проектной					

деятельности библиотеки					
7. Направления проектной деятельности библиотек	5		7	9	21
8. Основные этапы проектной деятельности	5		7	9	21
ИТОГО ЗА СЕМЕСТР / ЗА КУРС / ПО КОМПОНЕНТУ ОПОП	34		51	77	162

6.2. Форма обучения – заочная, курс – 4, семестр – 8

Наименования разделов и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС	Всего
Раздел 1. Содержание и основные задачи организации информационно-аналитической деятельности					
1. Понятийный аппарат и история информационно-аналитической деятельности	1		1	18	20
2. Структурные представления об объекте исследования	0,5		1	19	20,5
3. Методы информационно-аналитической деятельности	1		1	18	20
4. Библиотека как информационно-аналитическая служба	0,5		1	19	20,5
Раздел 2. Информационно-аналитические технологии					
5. Базовые информационно-аналитические технологии	1		1	18	20
6. Специализированные информационно-аналитические технологии	1		1	18	20
Раздел 3. Организация проектной деятельности библиотеки					
7. Направления проектной деятельности библиотек	0,5		1	19	20,5
8. Основные этапы проектной деятельности	0,5		1	19	20,5
ИТОГО ЗА СЕМЕСТР / ЗА КУРС	6		8	148	162
ИТОГО ПО КОМПОНЕНТУ ОПОП					

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Контрольные вопросы

Раздел 1

1. Научная библиотека: общая характеристика.
2. Появление информационной деятельности как самостоятельного вида профессионального труда.
3. Информационно-аналитическая деятельность как отрасль информационной индустрии: цели, задачи, структура, организация.
4. Информационно-аналитические продукты на информационном рынке.
5. Центры анализа информации, их продукция, проблемы, тенденции и перспективы развития.
6. Общенаучные методы прогнозирования, место информационного прогнозирования в них.
7. Терминологическая база информационно-аналитической деятельности.

8. Направления информационно-аналитической деятельности библиотек.
9. Информационно-аналитические подразделения библиотеки.
10. Сходства и различия в реализации аналитических функций библиотек и коммерческих организаций.
11. Требования к должностям специалистов в области информационно-аналитической деятельности.
12. Методы обработки информации.
13. Методы научно-исследовательской работы библиотеки.
14. Методы научной обработки информации работы

Раздел 2.

1. Информационно-аналитические технологии: состояние, проблемы, перспективы.
2. Информационный анализ: общая характеристика.
3. Информационное моделирование объекта: характеристика.
4. Характеристика анализа предметного поля объекта.
5. Локализация объекта информационной аналитики: характеристика.
6. Селективные процедуры: отбор информации об объекте: характеристика.
7. Проверка сведений об объекте по признакам релевантности и пертинентности.
8. Выявление «пробелов» в информационной модели объекта.
9. Сущность подходов к синтезированию информации.
10. Информационная диагностика объекта: определение, сущность, цель, прикладные задачи, режимы, методы, приемы и процедуры, построение гипотезы.
11. Специфика и цель информационной экспертизы объекта.
12. Сущность ретроспективного анализа объекта.
13. Сущность и цели оперативной диагностики объекта.
14. Информационный мониторинг как технология непрерывного наблюдения за развитием объекта.

Раздел 3.

1. Инновационное проектирование.
 2. Значение инновационных проектов в совершенствовании работы библиотеки.
 3. Качественный и количественный анализ библиотечной практики.
 4. Ассортиментное регулирование как способ реагирования на изменяющиеся потребности пользователей.
 5. Проектирование аналитической технологии.
 6. Преимущества проектной деятельности.
 7. Виды проектов в сфере культуры.
 8. Этапы проектной деятельности.
 9. Оформление проектной документации.
 10. Положительные аспекты проектной деятельности.
- 7.2. Темы докладов (рефератов)
1. Подходы к классификации методов информационно-аналитической деятельности.
 2. Отражение методов принятия управленческих решений в профессиональных изданиях для менеджеров.
 3. Использование инструментов метода анализа иерархий в принятии управленческих решений.

4. Методы многокритериальной оценки в информационно-аналитическом исследовании.
5. Экспертные методы в библиотечно-информационных исследованиях.
6. Изучение качества информационных продуктов и услуг: основные методики.
7. Структурирование проблемной ситуации на основе метода декомпозиции.
8. Методика П. Вержеса для выявления структуры представлений об объекте изучения.
9. Семантический анализ текстов: методика проведения.
10. Обобщение информации при помощи методов кластеризации.
11. Методы анализа текстов.
12. Применение метода мозгового штурма при работе над маркетинговыми проектами.
13. Методы работы с экспертами.
14. Структурирование информационных массивов при помощи метода ранжирования.
15. Контент-анализ как метод изучения научных текстов.
16. Изучение степени удовлетворённости потребителей методом глубинного интервью.
17. Использование метода «Дельфи» для сопоставления экспертных решений.
18. Изучение качества библиотечного обслуживания методом «фокус-групп».
19. Методы, заимствованные из точных наук.
20. Формирование информационно-аналитического менталитета специалиста.
21. Методы форсайт-проектирования.

7.3. Темы письменных работ (типы задач)

Вариант № 1

1. Проанализируйте термины : «информация», «аналитика», «анализ», «информационно-аналитическая деятельность» и др. Отобразите соотношение этих терминов.
2. Выберите одно из перспективных направлений развития информационно-аналитической деятельности. Опишите его тенденции и факторы, препятствующие его реализации (если таковые имеются).
3. Охарактеризуйте различные типы информационно-аналитических организаций.

7.4. Образец содержания экзаменационного билета (при наличии экзамена по дисциплине)

Донецкий государственный университет
Филологический факультет
Кафедра культурологи

Программа высшего образования	Программа бакалавриата
Направление подготовки	51.03.06 Библиотечно-информационная
Специальность	деятельность
Профиль подготовки / Специализация	Библиотечно-информационная деятельность
Форма обучения	Заочная
Семестр	Восьмой
Дисциплина	Организация информационно-аналитической деятельности

Экзаменационный билет № 1

1. Информационно-аналитическая деятельность как отрасль информационной индустрии: цели, задачи, структура, организация.
2. Охарактеризуйте особенности применения интеллектуальных карт в характеристике различных аспектов библиотечно-информационной деятельности.
3. Дайте ответ на вопрос: В чем особенность методики создания интеллектуальных карт?

8. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Общая оценка знаний обучающихся по дисциплине проводится по 100-балльной шкале исходя из максимума, приведенного в таблице ниже.

Организационно-учебная работа в аудитории оценивается на основе таких критериев как посещаемость занятий, своевременное и качественное выполнение домашних заданий, активность во время проведения лекционных и практических занятий (участие в обсуждении текущего и пройденного материала, решение задач и т.п.).

Самостоятельная работа оценивается на основе предоставленных на проверку выполненных домашних, индивидуальных заданий с учетом своевременности их предоставления и соответствия требованиям к их выполнению.

Количество баллов за контрольную работу вычисляется как сумма баллов за все входящие в её состав задания. Каждое задание оценивается исходя из максимально возможного количества баллов с учетом правильности выполнения задания, полноты приводимых обоснований.

По результатам работы в семестре обучающийся, набравший не менее 60 баллов, имеет право получить оценку. Те, кто претендует на более высокий балл, проходят промежуточную аттестацию. Максимальное количество баллов на промежуточной аттестации – 100. Общее количество баллов за семестр вычисляется как максимальная из полученных за семестр и на промежуточной аттестации и выставляется согласно принятому порядку.

8.1. Семестр 3

Номера разделов	Виды работ	Максимальное количество баллов
1-3	Организационно-учебная работа в аудитории	5
	Самостоятельная работа	5
	Контрольные работы по практике	30
	Контрольная работа по теоретическому материалу	20
ИТОГО		60
Промежуточная аттестация (экзамен)		40
Общий итог за семестр		100

Соответствие баллов оценке

Количество баллов из 100	ECTS	Оценка по пятибалльной шкале	
		Экзамен, дифференцированный зачет	Зачет
90-100	A	отлично	зачтено
80-89	B	хорошо	зачтено
75-79	C		зачтено
70-74	D	удовлетворительно	зачтено
60-69	E		зачтено

35-59	FX	неудовлетворительно	не зачтено
0-34	F		не зачтено

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Учебные занятия проводятся в Главном корпусе ДонГУ (г. Донецк, ул. Университетская, 24). Для проведения занятий требуется аудитория, оборудованная меловой или маркерной доской, мультимедийный проектор и экран, ноутбук, комплект учебной мебели для студентов, рабочее место преподавателя, выход в Интернет – проводной или с использованием Wi-Fi.

Для самостоятельной работы используются текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других электронных библиотечных баз данных, учебно-методическое обеспечение, представленное в учебно-методическом кабинете.

Обучающиеся имеют возможность использовать учебные материалы по дисциплине, размещенные на платформе Moodle Центра дистанционного образования ФГБОУ ВО «ДонГУ». При изучении дисциплины могут применяться электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

С использованием ресурсов платформы дистанционного образования осуществляется текущий контроль знаний обучающихся на основе тестирования и проверки результатов самостоятельной работы.

10. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

10.1. Основная литература

1. Блюменау, Д. И. Информационный анализ/синтез для формирования вторичного потока документов : Учеб.-практ. пособие / Д. И. Блюменау. – СПб. : Профессия, 2002. – 240 с.
2. Дрешер, Ю. Н. Организация информационного производства : Учеб. пособие / Ю. Н. Дрешер. – М. : ФАИР-ПРЕСС, 2005. – 245,[2] с.
3. Зупарова, Л. Б. Аналитико-синтетическая переработка информации : учебник / Л. Б. Зупарова, Т. А. Зайцева. – Москва : ФАИР, 2008. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). – Текст : электронный
4. Курносов, Ю. В. Аналитика : методология, технология и организация инф.-аналитич. работы / Ю. В. Курносов, П. Ю. Конотопов. – М. : РУСАКИ, 2004. – 512 с.
5. Суслова, И. М. Проектная деятельность библиотек : Науч.-практ. пособ. / И. М. Суслова, З. И. Злотникова. – М. : Фаир-пресс, 2005. – 176 с. : ил. – (Специальный издательский проект для библиотек).

10.2. Дополнительная литература

1. Демидов, Д. Д. Оценка журналов по библиотечно-информационной деятельности на основе альтметрических показателей / Д. Д. Демидов, Ю. И. Чавыкин. – Текст : электронный // Научные и технические библиотеки : [сайт]. – 2020. – № 11. – С. 59-72. – URL: <https://ntb.gpntb.ru/jour/article/view/677/589> (дата обращения: 20.03.2024).
2. Кобелев, А. Н. Диагностика работы библиотек: информационно-аналитический компонент / А. Н. Кобелев // Науч.и техн. б-ки. – 2010. – № 4.
3. Пилко, И. С. К оценке эффективности библиотечной деятельности / И. С. Пилко, С. А. Мухамедиева. – Текст : электронный // Научные и технические библиотеки : [сайт]. – 2019. – № 3. – С.31-44. – URL: <https://ntb.gpntb.ru/jour/article/view/409/407> (дата обращения: 20.03.2024).

4. Пилко, И. С. Эффективность библиотечной деятельности как объект оценки / И. С. Пилко, С. А. Мухамедиева. – Текст : электронный // Научные и технические библиотеки : [сайт]. – 2022. – № 5. – С.66-84. – URL: <https://ntb.gpntb.ru/jour/article/view/944/765> (дата обращения: 20.03.2024).

5. Сукиасян, Э. Р. Как можно реорганизовать поиск в электронных каталогах / Э. Р. Сукиасян // Научные и технические библиотеки : научно-практический журнал / ГПНТБ России. – М., 2017. – № 5. – С. 10-21.

11. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. **Национальная электронная библиотека (НЭБ):** федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ; Российская государственная библиотека. – Москва, 2019- . – URL: <https://rusneb.ru/> (дата обращения: 31.03.2025). – Режим доступа: свободный, подписка. Необходима установка программного обеспечения. – Текст: электронный.

2. **eLIBRARY.RU:** научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2000- . – URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 31.03.2025). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.

3. Научная электронная библиотека **«КиберЛенинка»:** сайт / Ассоциация «Открытая наука». – Москва, 2014- . – URL: <https://cyberleninka.ru/> (дата обращения: 31.03.2025). – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.

4. Российская библиотечная ассоциация : сайт. – URL: <http://www.rba.ru/> (дата обращения 10.03.2024). – Текст : электронный.

5. Российская национальная библиотека : сайт. – URL: http://nlr.ru/nlr_pro (дата обращения 10.03.2023). – Текст : электронный.

6. Электронно-библиотечная система **«Лань»:** [сайт]. – URL: <https://e.lanbook.com> (дата обращения: 31.03.2025). – Режим доступа: издания Сетевой электронной библиотеки, для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.

7. **ЭБС Юрайт:** электронная библиотечная система: сайт. – Москва, 2013. – URL: <https://urait.ru/library/svobodnyy-dostup/> (дата обращения: 31.03.2025). – Режим доступа: издания свободного доступа, для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.

8. **Электронно-библиотечная система ДонГУ:** сайт / ФГБОУ ВО «ДонГУ». – Донецк, 2016- . – URL: <http://library.donnu.ru/> (дата обращения: 31.03.2025). – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.

9. **Электронный каталог** Научной библиотеки ДонГУ: раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://library.donnu.ru/catalog/> (дата обращения: 31.03.2025). – Режим доступа: поиск свободный, электронные документы – для пользователей ДонГУ.

10. **Электронный архив ДонГУ:** раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://repo.donnu.ru/> (дата обращения: 31.03.2025). – Режим доступа: свободный.

12. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДонГУ № 46484614)
2. Microsoft Office (корпоративная лицензия ДонГУ № 46472919)
3. Microsoft Visual Studio (лицензия программы Dream Spark для высших учебных заведений)
4. Антивирус Касперского, Adobe Acrobat Reader, xPDF (лицензии GPL, Apache, BSD для свободного программного обеспечения).